

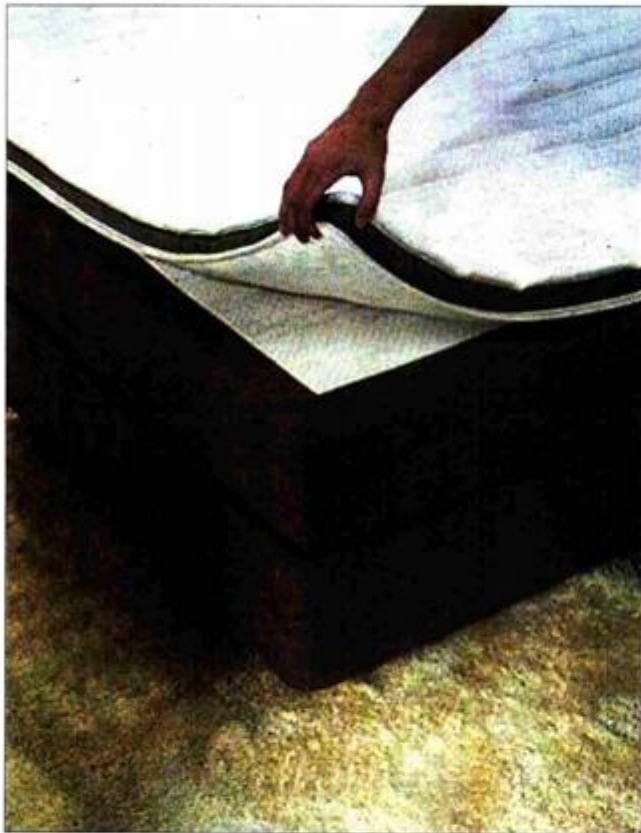


PULJANKA BEZUSPJEŠNO REKLAMIRA "PROPALI" MADRAC

Ostala bez ugodnog sna i novca

PULA - "Nakon što sam na televizoru vidjela reklamu, naručila sam madrac firme Paradiz iz Zagreba i ubrzo ga dobila. Isporučen mi je na kućnu adresu uz pisanu garanciju na deset godina, a ja sam ga odmah i platila 1.365 kuna. Nakon dva-tri mjeseca primijetila sam da madrac tone kad sjednem na njega sa strane. Ulježe, tako reći, do dna, da bi uskoro i u ležećem položaju osjetila njegove opruge koje su me počele žuljati i izbijati na površinu, i to sve više i više. Nakon godinu dana korištenja više nisam imala udoban ležaj ni za sjedenje ni za ležanje", piše u svom pismu našoj redakciji čitateljica (podaci poznati redakciji).

Ističe nadalje da je nazvala tu firmu i reklamirala proizvod te joj je službenica rekla da će je posjetiti njihov predstavnik da vidi opravdanost reklamacije. Tijekom cijele protekle godine zvala je četiri puta da bi joj na kraju rekli da takve reklamacije ne uvažavaju. "Stoga sam im 19. prosinca lani napisala i pismenu reklamaciju uz zamolbu da mi zamijene madrac ili vrate novac, ali na to nisam dobila nikakav odgovor. Osjećam se izigranom i prevarenom od jedne tako čuvene firme. Usto sam umirovljenica i invalidna osoba pa nemam mogućnosti



sudskim putem tražiti obeštećenje", piše na kraju svog pisma naša čitateljica.

Gotovo dva tjedna trajao je naš pokušaj da u predstavništvu tvrtke Paradiz u Zagrebu

dođemo do vlasnika Rina Triesta Gennara, no nismo uspjeli jer on dolazi tek jednom tjedno, a potom su ga opravdali i bolešću. Međutim, od djelatnice smo saznali da joj je poznat

Mi prodajemo madrace putem televizijske promocije i ne možemo našim gledateljima omogućiti da probaju jesu li im madraci udobni ili ne. Osobe poput vaše čitateljice trebale bi madrace kupovati u svojoj sredini upravo da bi ga mogle probati i vidjeti hoće li joj opruge stvarati probleme ili ne, savjetovala je djelatnica Paradiza

slučaj gospođe iz Pule. Iako su, kaže, isprva bili spremni poslati predstavnika da provjeri njene navode, to kasnije nisu učinili jer je iz razgovora postalo razvidno da joj nisu pukle opruge, što su isprva mislili i što je pokriveno garancijom, već su došli do zaključka da su joj opruge neudobne.

"Mi prodajemo madrace putem televizijske promocije i ne možemo našim gledateljima omogućiti da probaju jesu li im naši madraci udobni ili ne. Osobe poput vaše čitateljice trebale bi madrace kupovati u svojoj sredini upravo da bi ga mogle probati i vidjeti hoće li joj opruge stvarati probleme ili ne", savjetovala je djelatnica Paradiza.

S obzirom na to da se na internetskim stranicama ističe da je trgovačkim društvom Paradiz predstavnik velike talijanske korporacije Gruppo si, koja je, kako ističu, svjetski poznat proizvođač madraca, ukazali smo joj da jednoj tako ozbiljnoj firmi ne bi trebao biti problem poslati ovlaštenog predstavnika da provjeri opravdanost reklamacije. Naime, u telefonskom razgovoru uvijek postoji mogućnost da se sugovornica

nije mogla točno izraziti, a čak ne bi trebao biti problem aktivirati garanciju i isporučiti joj novi madrac. Ukoliko se i taj pokaže problematičan, tada je već veća vjerojatnost da je problem u kupcu, a ne u robu. Na to je naša sugovornica iz Paradiza ustvrdila da nisu dugo imali isporuku za Pulu, s kojom bi poslali i predstavnika, ali da će sada to sigurno učiniti te da će provjeriti u čemu je problem kod njihove klijentice.

U međuvremenu smo i od predsjednika Društva za zaštitu potrošača iz Pule Vladimira Ivančevića doznali da se ova umirovljenica i njima javila. Iako su joj rekli da dođe s dokumentacijom, to još nije učinila pa joj, kaže, ne može dati nikakav savjet dok ne vidi sve papire, od računa do dobivene garancije. Tek je tada može uputiti što i kako dalje.

S. ZRINIĆ TERLEVIĆ