

Evidencijski broj / Article ID: 10012983
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section: Pula



PULA - Kupnja novih hlača u pulskoj trgovini za jednu djevojku (podaci poznati redakciji) nije završila sretno. Kako nam je ispričala, prije tjedan dana u društvu prijateljice kupila je hlače, no kada ih je željela prvi puta obući, uvidjela je da imaju grešku.

- Otišla sam u dućan da bih ih zamijenila i prodavačica je rekla da nema problema. No, problem je nastao kada se ispostavilo da takvih više nemaju pa sam u istom iznosu htjela uzeti majice. Ispalo je da bih za 150 kuna, koliko su koštale hlače, mogla uzeti tri. No, u cijelu se priču tada uključila šefica dućana navodeći da nemam pravo jednu stvar zamijeniti s tri druge. Pokušala sam joj pojasniti da ne mogu zamijeniti hlače hlačama, kada istih nema, no ona je bila uporna govoreći da je politika dućana jadan za jedan te mi napokon odbrusila da uzmem hlače ili ništa, priča nam čitateljica.

Uz riječi da zna svoja prava, nije htjela popustiti te se, uz najbolju volju, nije mislila vraćati kući s hlačama s greškom. Nakon verbalnog prepucavanja šefica joj je ipak vratila no-



vac odbrusivši: "Evo vam, ali u ovaj dućan više ne dolazite".

- Ne moram ni reći da sam se osjećala vrlo neugodno poslije takve izjave u punom dućanu, a samo sam tražila ono na što zakonom imam pravo, i to stoga jer su mi prodali hlače s greškom, ispričala nam je čitateljica. O svemu je, veli,

obavijestila i Udrugu za zaštitu potrošača.

Podsjetimo se Zakona o zaštiti potrošača prema kojem je trgovac dužan, na zahtjev i prema izboru potrošača, proizvod koji ima nedostatak zamijeniti novim ispravnim proizvodom ili mu vratiti plaćeni iznos, odnosno sniziti cijenu ili, uz sugla-

ŽELJELA ZAMIJENITI HLAČE S GREŠKOM, A ZARADILA IZGON IZ DUĆANA

Kupac je uvijek u pravu

Trgovac je dužan na zahtjev i prema izboru potrošača proizvod koji ima nedostatak zamijeniti novim ispravnim proizvodom ili mu vratiti plaćeni iznos, odnosno sniziti cijenu ili, uz suglasnost potrošača, otkloniti nedostatak

snost potrošača, otkloniti nedostatak na proizvodu.

Dakle, neosporno je pravo kupca na reklamaciju u roku od tri mjeseca od dana kupnje, i to

bez obzira na to što je predmet reklamacije. A trgovac, ukoliko prodaje robu s nedostatkom, dužan ju je prostorno izdvojiti te na uočljiv način istaknuti oznaku koja upozorava na prodaju robe s nedostatkom i svaki primjerak takve robe obilježiti.

Reklamacija se može ostvariti u prodajnom objektu u kojem je kupnja obavljena, uz predočenje računa i zahtjev za reklamaciju koji se mora podnijeti trgovcu čim se otkrije nedostatak, a najkasnije u roku od tri mjeseca od dana kupnje. Potrošač ne može ostvariti ovo pravo ako je nedostatak na robu nastao njegovom krivnjom ili ako je u trenutku kupnje znao ili mogao utvrditi nedostatak. **B. PETROVIĆ**