



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI INSPEKTORAT

10000 ZAGREB – Petračićeva 4

Primljeno: 25 -05- 2010  
Ur. broj: 368/10

KLASA: 336-01/10-01/214  
URBROJ: 556-07-03-10-02  
Zagreb, 14. svibnja 2010.

PODRUČNA JEDINICA  
OSIJEK  
n/p PROČELNICE

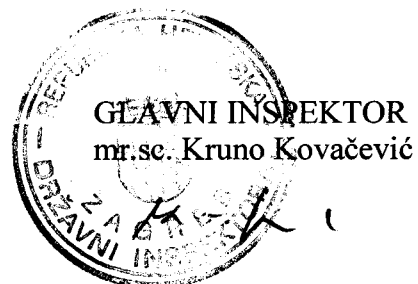
PREDMET: Hrvatska udruga za zaštitu potrošača,  
Zagreb, Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
- predstavka, dostavlja se

U privitku vam dostavljamo predstavku zaprimljenu u Državni inspektorat koje se sadržaj odnosi na postupanje inspektora Područne jedinice Osijek, u koju se upućuje predstavka, a odnosi se na naplatu komunalne naknade iz 1997. godine građanima grada Otoka kod Vinkovaca.

U vezi s dostavljenom predstavkom molimo ispitajte navode iz predstavke i poduzmite mjere i radnje sukladno odredbama Zakona o Državnom Inspektoratu („Narodne novine“ br. 116/08. i 123/08.), i Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br.47/09.), koje uređuju postupanje inspektora po predstavkama.

Nakon obavljenih radnji po predstavljenju, molimo da o tome izvijestite izravno podnositelja predstavke.

Privitak: kao u tekstu



Dostaviti:

1. Naslov
2. Pismohrana

O tome obavijest:

1. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača  
Zagreb, Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2.



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 6.svibnja 2010.

**Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 368/10

**DRŽAVNI INSPEKTORAT**  
glavni inspektor mr.sc. Kruno KOVAČEVIĆ

**Franje Petračića 4  
10000 ZAGREB**

Poštovani gospodine KOVAČEVIĆ,

od grupe građana grada Otoka kod Vinkovaca dobili smo anonimno pismo kojim se građani žale da Upravni odjel grada Otoka želi naplatiti komunalnu naknadu za dug stariji od godine dana ( odnosno od 1997.g.) što je u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Dobar dio građana ne čuva tako dugo uplatnice pa građani mole da se izvrši inspeksijski nadzor.

U prilogu Vam dostavljamo anonimnu predstavku građana i molimo da nas o poduzetom obavijestite kako bismo mogli obavijestiti građane preko naših web stranica.

S poštovanjem

**Tomislav Lončar,tajnik**  
File:di\_sredisnjica100506\_otok

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“-Split

oštećeni građani  
grada Otoka

Primljeno: 04-05-2010
Ur. broj: 360/10

REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI INSPEKTORAT

Poštovani,

Jedinstveni upravni Odjel grada Otoka (kod Vinkovaca) u veljači ove godine odasla je na adrese građana grada Otoka opomene za nepodmireni dug za komunalnu naknadu.

Na opomenama uopće nije naveden period na koji se odnosi opomena nego samo iznos koji treba platiti, bez obrazloženja. Jedino se moglo dobiti usmeno obrazloženje o kojim se (navodno neplaćenim) ratama radi i to od 1997.! godine pa nadalje. Nije navedena ni općinska Odluka niti rješenje po kojem je u tom periodu trebalo plaćati komunalnu naknadu. Zadnja rješenja o komunalnoj naknadi donesena su 2003. godine, a nije nam poznato da li je prije ove bilo kakvih rješenja vezano za komunalne naknade. Poznato nam je da je općinska (gradska) evidencija o uplatama komunalne naknade loše vođena što je razvidno iz velikog broja opravdanih pritužbi građana koji su svojim sačuvanim uplatnicama dokazali da su platili rate za koje ih terete u što se možete i sami uvjeriti.

Podržavamo pravo da se zajednica (lokalna samouprava) financira sukladno zakonskoj regulativi ali smatramo da su svoja potraživanja trebali regulirati na vrijeme (možda i jesu?)!

Ovim pismenom obraćamo vam se u ime svih onih koji su pošteno plaćali svoje račune komunalne naknade a jedini „grieh“ im je to što nisu čuvali svoje uplatnice 12 godina da to mógu dokazati.

U općini su čak građanima nudili otplatu duga na rate a oni neupućeni i bez pravne zaštite potpisivali ugovore kojim ih sada terete slijedećih 10-12 mjeseci da plaćaju nešto što su možda već i platili ali to ne mogu dokazati! Iako ni grad Otok ne može dokazati da nisu platili, oni im čine veliku „uslugu“ time što im ponude otplatu na rate! Ovime su mnogi građani oštećeni za iznose od nekoliko tisuća kuna iako je, pa i u slučaju da pojedinci nisu podmirili svoje dugovanje, po svim zakonskim osnovama nastupila zastara.

Ako netko nije plaćao komunalnu naknadu 1997., 1998. ili 1999., gdje su bila općinska tijela do sada, zar treba proći 12 godina da se nekome pošalje opomena!

Slijedom navedenog, molimo Vas da izvršite nadzor nad radom jedinstvenog upravnog odjela grada Otoka, utvrdite (ne)zakonitost postupanja nadležnog tijela u ovom slučaju i pomognete da se oštećeni građani grada Otoka obeštete.

Po ovoj osnovi obratit ćemo se i udruzi za zaštitu potrošača.

Otok, travanj 2010. godine

Oštećeni građani grada Otoka

Kopija:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača

11 0612 3

VINKOVCI

30.04.10

3.10

16:26:58

32100

HP Hrvatska