



# Lubura: Ne moramo uvijek čekati EU

**ZAŠTITA POTROŠAČA** Telekomunikacijsko tržište u vrijeme liberalizacije jako je dobar primjer kako zaštititi potrošače, no uvijek treba uzimati u obzir i održivi razvoj cijelog tržišta i uvođenje novih tehnologija

Udruga Telekom za promicanje prava korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga poslala je prošli tjedan Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture zahtjev za izmjenu odredbi Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugih propisa koji telekomunikacijskim operaterima omogućuju izrazito nerazmjerno i nepošteno ugovaranje odredbi o raskidu pretplatničkog odnosa. Predsjednik Udruge Đuro Lubura rekao je kako su iz Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, odnosno iz Uprave za elektroničke komunikacije i poštu, odgovorili da je u tijeku postupak usklađivanja propisa s revidiranim okvirom Europske unije te kako taj posao planiraju završiti do sredine 2011. godine.

"Nije mi jasno zašto Hr-

vatska uvijek mora čekati da joj netko drugi kaže je li nešto dobro ili nije. Ako smo svjesni toga da je neko rješenje loše, pa promijenimo ga neovisno o tome kada će i hoće li Europska unija reći da ga promijenimo. Budući da su, kako kažu iz Ministarstva, zaštita i promicanje prava korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga prioritet u tom usklađenju, planiraju detaljno razmotriti sva nova rješenja, a pritom će voditi računa i o našoj inicijativi", objašnjava Lubura ipak nezadovoljan takvim odgovorom jer očekuje da se zakon hitno promijeni.

#### Skoro usklađenje

Neslužbeno pak doznajemo da su telekom operateri pred velikim izazovom jer način na koji se štite od raskidanja pretplatničkog ugovora njihovim obveznim trajanjem od 12 ili 24

mjeseca korisnicima omogućuju subvencioniranu nabavu mobilnih telefona ili drugih uređaja čija cijena nije zanemariva.

Kako su, tvrde u Ministarstvu, zaštita i promicanje prava korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga prioritet u tom usklađenju, planiraju detaljno razmotriti sva rješenja pri čemu će voditi računa i o inicijativi Udruge Telekom.

#### Bez čekanja

"Skloni smo pohvaliti izuzetno brz odgovor Ministarstva, ali nikako nismo zadovoljni rokom rješenja problema. Neprihvatljivo nam je da se na rješenje evidentnog problema čeka dulje od godinu dana jer će cijelo to vrijeme operateri uživati zakonsko pravo da se nepošteno odnose prema korisnicima telekomunikacijskih usluga", kategoričan je Lubura.



ĐURO LUBURA, predsjednik Udruge Telekom

ARHIVA BUSINESS HR

Udruga kojoj je na čelu, kako tvrdi, još jednom poziva Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture da odmah i bez odgadanja nadležnim institucijama uputi prijedlog izmjene spornih odredbi Zakona o elektroničkim komunikacijama.

"Ne vidimo nikakav razlog da se taj za korisnike važan problem veže uz postupak usklađenja s propisima EU i na taj način oteže rješavanje", zaključio je Lubura.

**Dražen Tomić**

drazen.tomic@business.hr