



Lubura: Telekom operateri nekorektni prema korisnicima



ĐURO LUBURA,
predsjednik udru-
ge Telekom

ARHIVA.BUSINESS.HR

TRŽIŠNA UTAKMICA

Udruga Telekom traži promjene zakona kako bi se onemogućilo nerazmjerno i nepošteno ugovaranje pojedinih usluga

Udruga Telekom za promicanje prava korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga poslala je Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture zahtjev za izmjenu odredbi Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugih propisa koji telekomunikacijskim operaterima omogućuju izrazito nerazmjerno i nepošteno ugovaranje odredbi o raskidu pretplatničkog odnosa, tvrdi njezin

predsjednik Đuro Lubura. Gotovo svi operateri prilikom produljenja postojećih ili sklapanja novih ugovora nude korisnicima određene pogodnosti poput, primjerice, umanjene cijene mobilnog telefona ili umanjena određenih naknada, objašnjava Lubura.

Raskid uz troškove

U zamjenu za taj ustupak, odnosno umanjene vrijednosti određene usluge ili proizvoda, traže od korisnika potpisivanje ugovora do dvije godine, pri čemu se korisnik obvezuje koristiti određeni tarifni paket cijelo vrijeme trajanja ugovora, objašnjava Lubura. Problem nastaje, kaže, kada korisnik iz bilo kojeg razloga želi prije isteka roka raskinuti ugovor jer je tada, prema odredbama općih uvjeta operatera, dužan odjednom platiti sve preostale mjesečne naknade do isteka ugovorenog razdoblja.

Oni drže potpuno neprihvatljivim da operateri prilikom ugovaranja korisniku ustupe višekratno manju vrijednost od one koju kao naknadu traže u slučaju prijevremenog raskida ugovora. Primjerice, česti su slučajevi u kojima operateri smanje cijenu pojedinog mobilnog telefo-

na za nekoliko stotina kuna u zamjenu za produljenje ugovora na dvije godine, a kada korisnik želi raskinuti ugovor dužan je operateru platiti nekoliko tisuća kuna naknada do kraja ugovorenog razdoblja, objašnjava dalje Lubura.

Sporne odredbe

"Odredbe Zakona o elektroničkim komunikacijama, čiju žurnu izmjenu tražimo, operaterima jasno daju mogućnost da postupaju na takav nepošten način i time krše jedno od temeljnih načela poštena trgovačkog odnosa - načela jednake vrijednosti činidaba opisanog u Zakonu o obveznim odnosima", ističe Lubura.

Prema njegovim riječima, sporne odredbe Zakona o elektroničkim komunikacijama omogućuju ponašanje operatera suprotno odredbama Zakona o zaštiti potrošača koje reguliraju nepošteno ugovorne odredbe i nepošteno poslovnu praksu.

"Zato od Ministarstva mora, prometa i infrastrukture i državnog tajnika Bregleca očekujemo brz i jasan stav o tom pitanju, kao i trenutno poduzimanje mjera za sprječavanje daljnje štete", zaključuje Lubura.

Dražen Tomić

drazen.tomic@business.hr