

Đaba vam trud svirači!

Otvoreno pismo:

Predsjedniku Vlade Republike Hrvatske
Potpredsjedniku Vlade Republike i ministru gospodarstva

Gospodo, kako vam nije nezgodno, ne samo zbog ignoriranja civilnog društva u domeni zaštite potrošača, nego ignoriranja svih građana Republike Hrvatske.

Rijetko nas pitate za mišljenje kada donosite odluke o pravima i obvezama građana/potrošača, a i onda kada nas pitate za mišljenje, očito zbog forme, ne zbog sadržaja, unaprijed znate da vas naše mišljenje uopće ne interesira.

Zatražili ste mišljenje od udruga i Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske u vezi izrade izmjena i dopuna Zakona o zaštiti potrošača, osnovali ste povjerenstvo za izradu spomenutih izmjena i dopuna, u kojem su aktivno sudjelovali predstavnici potrošača, međutim, od šezdesetak obrazloženih prijedloga, a temelje se na provjerenim stanjima u oblasti zaštite potrošača, **nije prihvaćena niti jedna inicijativa**. Ne ide i Zakonom predviđeni sustav pokretanja kolektivne tužbe (do ulaska RH u EU) za oštećene građane (HEP-a, HT-a i drugih), čija pojedinačna šteta čini manji iznos, a radi se o istoj pravnoj stvari. Na primjer: Protupravna naplata troškova obračuna i dostave računa od strane HEP-a – ukupna šteta > dvije milijarde kuna. Ili, naknada štete više stotina potrošača koji su stradali od dialer-a, ukupno nekoliko stotina tisuća kuna. Naravno, vlast je ostala dosljedna u očuvanju monopolista nasuprot interesa (svojih) građana.

Teško je shvatiti da građani biraju ljude da obnašaju odgovorne funkcije u Vladi, ministarstvima, (ministriti znači služiti narodu), a da su se ti ljudi odnarodili, postali vladari narodu, svojevrsni apsolutisti, koji su sebi dovoljni.

Varate se ako mislite da nam je samo interes sitna potkradanja u maloprodaji, na tržnicama i slično. Puno nas više smeta oštećivanje potrošača, kao što su:

- odluke o povećanju cijene struje (iz 2008.g) suprotne «energetskim» zakonima i Zakonu o zaštiti potrošača, bez objektivnih razloga za povećanje, na način koji je za veći dio stanovnika diskriminirajuć,
- sve veći troškovi glomazne administracije (općina, gradova, županija, ministarstva, ...),
- potpora vlasti monopolistima (lokalnih i državnih) bez nakane za racionalizaciju poslovanja, time i smanjenja troškova koje plaćaju građani i gospodarstvo,
- potpora trgovačkom lobiju, lobiju odvjetnika i inim lobijima
- devastacija poljoprivrednog ili šumskog zemljišta za namjenu golf terena,
- stvaranja mogućnosti eksploatacije vodnog bogatstva privatnim osobama, pa i strancima,

Posebna je priča odnos vlasti prema organiziranim potrošačima. Naime, predstavnici potrošačkih udruga u savjetodavnim tijelima vlasti (općinske, gradske, regulatornih agencija i Vlade RH) tek su «fikus» vlasti - «opravdanje» za neobjektivne i diskriminirajuće odluke, nasuprot interesa potrošača. Dokle?

Na kraju, umjesto slogana:
Glas potrošača mora se čuti!

prihvatimo slogan:
Đaba vam trud pjevači!