



REPUBLIKA HRVATSKA
Agencija za zaštitu osobnih podataka
Zagreb, Martićeva 14

Klasa: 004-02/11-01/97
Urbroj: 567-04/03-11-05
Zagreb, 14. lipnja 2011.

Primljeno: 21-06-2011

Ur. broj: 198/11

HRVATSKA UDRUGA
ZA ZAŠTITU POTROŠAČA
Ozaljska 93/II
10 000 ZAGREB

**PREDMET: Traženje OIB-a potrošača
- pojašnjenje, daje se**

Poštovani,

Obzirom na Vaš dopis upućen ovoj Agenciji u kojem tražite dodatna tumačenja u vezi traženja OIB-a od strane davatelja usluga a nastavno na prethodno dano mišljenje Agencije, Klasa: 004-02/11-01/97, Ur.broj: 567-04/03-11-02 od 27. travnja 2011., dajemo slijedeći odgovor:

Vezano uz svrhu u koju davatelji usluga traže OIB, jasno je kako se ovaj broj smije koristiti u zakonom određenu svrhu i to sukladno **Zakonu o osobnom identifikacijskom broju** (Narodne novine, br. 60/08.), gdje su u **članku 5. stavak 1. točka 2.** istoga Zakona taksativno navedeni ovlašteni korisnici osobnog identifikacijskog broja koji su **ovlašteni koristiti ovaj broj za povezivanje podataka u službenim evidencijama, u svakodnevnom radu i kod razmjene podataka.**

Dalje, vezano uz korištenja OIB-a od strane fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost navodimo kako su u prethodno danom odgovoru ove Agencije citirane odredbe Zakona o osobnom identifikacijskom broju a jasno je kako se zakonske odredbe primjenjuju u kontekstu konkretnog slučaja.

To znači da u konkretnom slučaju nema mjesta primjeni članka 6. stavak 1. istoga Zakona koji određuje obvezu korištenja OIB-a od strane obveznika broja, budući da se ovdje ne radi o fizičkim osobama koje obavljaju djelatnost, već o građanima (korisnicima usluga).

Naime, ova Agencija u danom očitovanju referirala se na navedenu odredbu u svrhu davanja cjelovitog odgovora te nije niti navela da u konkretnom slučaju treba primijeniti istu odredbu, kao niti članak 38. Pravilnika o osobnom identifikacijskom broju, već je navedeno kako ovlast traženja i korištenja OIB-a proizlazi iz odredbe članka 5. stavak 1. točka 2. Zakona o osobnom identifikacijskom broju gdje su navedeni ovlašteni korisnici OIB-a te svrha njegovog korištenja.

Navodimo i kako ova Agencija do sada nije imala pritužbi građana vezano uz obradu i korištenje OIB-a od strane davatelja usluga.

Zaključno, u konkretnom slučaju postoji zakonom utvrđena svrha te pravni temelj obrade i korištenja predmetnog osobnog podatka čiju obradu i korištenje nadzire ova Agencija te u slučaju utvrđenih nepravilnosti poduzima odgovarajuće mjere sukladno svojim zakonskim ovlastima.

S poštovanjem,

PO OVLASTI RAVNATELJA

NAČELNICA ODJELA ZA EU I PRAVNE
POSLOVE

Dostaviti:

1. Naslov
2. Pismohrana, (2X)



Sanja [signature] dipl.iur.



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 9. svibnja 2011.

Ozaljska 93/II 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 198-2/11

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Martićeva 14
10000 ZAGREB
Telefaks: 4609-099

PREDMET: Traženje OIB-a od potrošača HRT-a, Gradske plinare Zagreb i HEP-a (II)

Poštovani ,

zahvaljujemo na Vašem odgovoru od 27.travnja 2011.g.

Davatelji usluga navedeni u dopisu koji traže OIB fizičkih osoba ne navode što će s tim OIB-om raditi već navode da je to zakonska kategorija.

Neka od navedenih trgovačkih društava su u vlasništvu lokalne zajednice, ali ih lokalna zajednica ne financira već ih financiraju građani korištenjem usluge jer drugačije niti ne smiju poslovati.

Zakon o osobnom identifikacijskom broju u članku 6. stavak 2.na koji se pozivate kao i Pravilnik o osobnom identifikacijskom broju u članku 38. navode su obveznici broja obvezni koristiti dodijeljeni im osobni identifikacijski broj na ispravama koje koriste u **obavljanju poslova svoje djelatnosti** (računima, potvrdama i sličnim ispravama) .

Fizičke osobe ne obavljaju nikakvu djelatnost prema davateljima usluga već samo plaćaju svoj račun koji im je davatelj usluge ispostavio.

U navedenim člancima zakonodavac je jasno rekao da se to ne odnosi na fizičke osobe.

Nije nam jasno kako Vaša agencija ne zna razlog radi kojeg davatelji usluga traže OIB od fizičkih osoba što će oni s tim podatkom raditi i da li Vaša agencija ikada kontrolira u koje se svrhe rabe podaci o OIB-u !?

Molimo da nam dostavite odgovor na postavljena pitanja.

Mi smo mišljenja da se OIB traži od fizičkih osoba samo zato da s može vršiti pretraga u bazi podataka jer je to broj jedinstven i neponovljiv.

Nažalost od kada smo dobili Zakon o zaštiti osobnih podataka svi nas traže sve podatke, a nekada je bilo dovoljno samo ime prezime i broj osobne iskaznice.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
File:azop oib110509



REPUBLIKA HRVATSKA
Agencija za zaštitu osobnih podataka
Zagreb, Martićeva 14

Klasa: 004-02/11-01/97
Urbroj: 567-04/03-11-02
Zagreb, 27. travnja 2011.

HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

Ozaljska 93/II
10 000 ZAGREB

**PREDMET: Traženje OIB-a potrošača
- mišljenje, daje se**

Poštovani,

Obzirom na Vaš upit upućen ovoj Agenciji da li su potrošači i kome dužni dati svoj OIB (primjerice navodite HRT, Gradsku plinaru, HEP i sl.), nastavno iznosimo sljedeće:

Zakon o zaštiti osobnih podataka (Narodne novine, br. 103/03., 118/06., 41/08.), dalje: ZZOP, uređuje zaštitu osobnih podataka te nadzor nad prikupljanjem, obradom i korištenjem osobnih podataka u RH.

Osobni podatak prema članku 2. stavak 1. točka 1. ZZOP-a je **svaka informacija koja se odnosi na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati** (u daljnjem tekstu: **ispitanik**); osoba koja se može identificirati je osoba čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno, posebno na osnovi jednog ili više obilježja specifičnih za njezin fizički, psihološki, mentalni, gospodarski, kulturni ili socijalni identitet.

Osobni podaci mogu se prikupljati **u svrhu s kojom je ispitanik upoznat, koja je izričito navedena i u skladu sa zakonom i mogu se dalje obrađivati samo u svrhu u koju su prikupljeni, odnosno u svrhu koja je podudarna sa svrhom prikupljanja.**

Osobni podaci moraju biti bitni za postizanje utvrđene svrhe i ne smiju se prikupljati u većem opsegu nego što je to nužno da bi se postigla utvrđena svrha (članak 6. stavak 1. i 2. ZZOP-a).

Dalje, pravni temelj za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka nalazimo u članku 7. ZZOP-a, sukladno kojemu se osobni podaci smiju prikupljati i dalje obrađivati, što razumijeva i davanje na korištenje:

- **uz privolu ispitanika samo u svrhu za koju je ispitanik dao privolu ili**
- **u slučajevima određenim zakonom ili**
- **u svrhu izvršavanja zakonskih obveza voditelja zbirke osobnih podataka, u slučajevima određenim zakonom ili**

te u drugim taksativno navedenim slučajevima.

Dalje, **prije prikupljanja bilo kojih osobnih podataka, voditelj zbirke osobnih podataka dužan je informirati ispitanika čiji se podaci prikupljaju o svom identitetu, o svrsi obrade u koju su podaci namijenjeni, o korisnicima ili kategorijama korisnika osobnih podataka te da li se radi o dobrovoljnom ili obveznom davanju podataka i o mogućim posljedicama uskrate davanja podataka** (članak 9. stavak 1. ZZOP-a).

Navodimo i kako osobni podaci u zbirkama osobnih podataka moraju biti odgovarajuće zaštićeni od slučajne ili namjerne zlouporabe, uništenja, gubitka, neovlaštenih promjena ili dostupa a voditelj zbirke osobnih podataka i korisnik dužni su poduzeti tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka (članak 18. ZZOP-a).

U konkretnom slučaju treba uzeti u obzir odredbe **Zakona o osobnom identifikacijskom broju** (Narodne novine, br. 60/08.) gdje je u **članku 5. stavak 1. točka 2.** određeno kako su korisnici osobnoga identifikacijskog broja, koji osobne identifikacijske brojeve koriste za povezivanje podataka u službenim evidencijama, u svakodnevnom radu i kod razmjene podataka: **državna tijela, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravne osobe koje se dijelom financiraju, izravno ili neizravno, iz sredstava proračuna ili kojima su osnivači, odnosno jedan od osnivača Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravne osobe kojima su povjerene javne ovlasti.**

Navodimo i kako su **sukladno članku 5. stavku 1. točki 1. Zakona o osobnom identifikacijskom broju obveznici osobnoga identifikacijskog broja**, kojima se osobni identifikacijski broj određuje i dodjeljuje: hrvatski državljani, pravne osobe sa sjedištem na području Republike Hrvatske i strane fizičke i pravne osobe kod kojih je nastao povod za praćenje na području Republike Hrvatske (obveznici broja).

Također, **prema članku 6. stavku 1. Zakona o osobnom identifikacijskom broju obveznici broja obvezni su koristiti dodijeljeni im osobni identifikacijski broj:**

- na svim prijavama i ostalim podnescima kojima komuniciraju s korisnicima broja,
- na ispravama koje koriste u obavljanju poslova svoje djelatnosti (računima, potvrdama i sličnim ispravama

- u električkom poslovanju i poslovima platnoga prometa.

U konkretnom slučaju korisnik usluga dužan je dati predmetni podatak HRT-u, Gradskoj plinari, HEP-u i sl., budući se radi o ovlaštenim korisnicima OIB-a sukladno članku 5. stavak 1. točka 2. Zakona o osobnom identifikacijskom broju.

S druge strane, korisnik usluga nije dužan dati ovaj podatak pravnim i fizičkim osobama koje u smislu gore navedene odredbe Zakona o osobnom identifikacijskom broju nisu ovlašteni korisnici OIB-a.

Naposljetku navodimo kako je pri traženju bilo kojeg osobnog podatka (konkretno OIB-a) potrebno navesti pravni temelj i svrhu traženja i korištenja takvog podatka, odnosno potrebno je informirati ispitanika/korisnika usluga/potrošača o svim okolnostima obrade osobnih podataka koji se od njega traže (članak 9. stavak 1. ZZOP-a).

Također, **predmetni podatak smije se koristiti isključivo u svrhu određenu odredbama Zakona o osobnom identifikacijskom broju** (u konkretnom slučaju vođenje službenih evidencija od strane ovlaštenih korisnika) a osim toga **ovlašteni korisnici predmetnog podatka dužni su poduzeti odgovarajuće mjere zaštite prikupljenih podataka** (članak 18. ZZOP-a).

S poštovanjem,

PO OVLASTI RAVNATELJA

NAČELNICA ODJELA ZA EU I PRAVNE
POSLOVE

Sanja, dipl.iur.



Dostaviti:

1. Naslov
2. Pismohrana, (2X)