

12.12.2008. svim članovima

Europska komisija je 8. listopada o.g. predložila novu smjernicu (direktivu) za zaštitu potrošača, Radi se ponajprije o pojednostavljenju komunitarnih pravila zamjenom 4 postojeće smjernice jednom jedinom, ali i napose uvođenje novih prava.

Tekst predložene smjernice naročito se odnosi na kibernetске kupce, tj. na jednu trećinu stanovništva EU koja kupuje putem interneta.

Trgovac će biti obvezan isporučiti internetski naručenu robu najkasnije u roku od 30 dana od primljene narudžbe. Rok za odustajanje od kupnje na daljinu

bit će povećan na 14 dana (umjesto sadašnjih 7 dana)

Smjernicom se također želi osigurati veća jasnoća cijena i ojačati zaštitu potrošača od prisilne/nametnute prodaje

Smjernica će biti upućena na prihvrat Europskom parlamentu i zemljama članica EU 27.

(objavljeno u mjesečnom biltenu "L'Europe en France" br. 16 - prosinac 2008.,

Pariz, Francuska)

A.M.