



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, RADA I PODUZETNIŠTVA

10000 ZAGREB - Ulica grada Vukovara 78

UPRAVA ZA TRGOVINU

Klasa: 330-01/04-01/175

Ur.br. 526-05/04-0002

Zagreb, 28.09.2004.

01-10-2004
[Handwritten signature]

**Hrvatska udruga za zaštitu
potrošača
Pošt.pretinac 95.
10090 Zagreb-Susedgrad**

Predmet: Ugovor o korištenju American Express kartice

Poštovani,

Vezano na vaš podnesak od 18. kolovoza u kojem nas izvješćujete da su korisnici American Express kartica na kućne adrese dobili nove Ugovore o korištenju, u kojima u točki 12. c) gore navedenog Ugovora stoji odredba koja glasi: «Ako Vam uskratimo pravo daljnjeg korištenja kartice, a da Vi niste prekršili odredbe ovog Ugovora, mi ćemo Vam nadoknaditi odgovarajući iznos godišnje članarine», nastavno Vas izvješćujemo kako slijedi.

Sukladno članku 81. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine 96/03») ugovorna odredba o kojoj se nije pojedinačno pregovaralo smatra se nepoštenom ako, suprotno načelu savjesnosti i poštenja, uzrokuje značajnu neravnotežu u pravima i obvezama ugovorenih strana na štetu potrošača.

Nadalje temeljem članka 82. stavak 11. gore navedenog Zakona, ona odredba kojom se trgovcu dopušta da jednostrano mijenja ugovorne odredbe bez valjanog, ugovorom predviđenog razloga smatra se nepoštenom ugovornom odredbom.

Slijedom gore navedenog smatramo da bi bilo potrebno uskladiti formulirane standardne ugovore American Expressa sa Zakonom o zaštiti potrošača.

S poštovanjem

- Dostaviti:** 1. Naslovu
2. Državnom inspektoratu
3. American Expressu d.o.o.
Zagreb, Lastovska 23.

