



REPUBLIKA HRVATSKA
Agencija za zaštitu osobnih podataka
Pantovčak 258, ZAGREB

Klasa: UP/I 004-02/05-01/02 Ur.
broj: 567-02-05-11 Zagreb, 16.
veljače 2005.

Agencija za zaštitu osobnih podataka na temelju članka 32. i članka 24. st. 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka (» Narodne novine » br. 103/2003), povodom zahtjeva Hrvatske udruge za zaštitu potrošača Zagreb, Trg kralja Petra Krešimira IV br.2, radi povrede prava na zaštitu osobnih podataka , donosi

RJEŠENJE

Zabranjuje se PBZ American Expressu d.o.o. Lastovska 23, Zagreb, prikupljanje i obrada osobnih podataka pristupnicom: "Darujte voljene jedinstvenim darom: American Express karticom !" u svrhu zaključenja ugovora o korištenju American Express kartice.

Obrazloženje

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača iz Zagreba, Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2, podnijela je Agenciji za zaštitu osobnih podataka zahtjev na zaštitu osobnih podataka potrošača - korisnika kreditne kartice. U zahtjevu je navela da je PBZ American Express d.o.o. ponudila korisnicima kreditne kartice pristupnicu za dodatne korisnike "Darujte voljene jedinstvenim darom: American Express karticom!", te je dostavila na uvid primjerak takve pristupnice.

U navedenom zahtjevu upozoravaju da je došlo do povrede Zakona o zaštiti osobnih podataka jer tvrtka PBZ American Express d.o.o. pridržava pravo na prijenos svih osobnih podataka i 10 godina nakon prestanka Ugovora, te predlaže da Agencija za zaštitu osobnih podataka protiv narečene tvrtke poduzme mjere za koje je ovlaštena.

Zahtjev je osnovan.

Postupajući po zahtjevu Agencija za zaštitu osobnih podataka izvršila je uvid u sadržaj ponuđene pristupnice u kojoj je navedeno da osnovni korisnik potpisom izjave/ pristupnice daje izričitu suglasnost za dodatnog korisnika PBZ American Expressu d.o.o. da poduzima sve radnje vezane na obradu svih osobnih podataka koje je na bilo koji način dostavio, što obuhvaća pravo i na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, korištenje i prijenos svih osobnih podataka (uključujući i e- mail adresu) za vrijeme i 10 godina nakon prestanka Ugovora.

Agencija za zaštitu osobnih podataka je zatražila očitovanje PBZ American Expressa d.o.o. na okolnost koje osobne podatke iz pristupnice obrađuju, u koju svrhu i 10 godina po prestanku Ugovora.

Narečena tvrtka dostavila je traženo očitovanje dana 10. siječnja 2005. godine u kojem je navela da osobne podatke korisnici daju ispunjavanjem pristupnice, te da osobni podaci obuhvaćaju i samo korištenje kartice u prodajnim mjestima, a koriste se sa svrhom da omogućе nesmetano poslovanje PBZ American Expressa. Nadalje, navodi da se prijenos osobnih podataka obavlja isključivo sa svrhom neometanog korištenja kartice kada korisnik podiže potrošački ili gotovinski kredit, odnosno izdaje mu se kartica s korištenjem revolving kredita i to prema Privrednoj banci Zagreb, d.d. Obim podataka koji se na taj način koristi je ograničen, a obrada osobnih podataka nužna je radi redovnog poslovanja, pa je kao vrijeme nužno za ostvarenje svrhe obrade osobnih podataka odredila rok od 10 godina nakon prestanka trajanja Ugovora, jer je to vremensko razdoblje nužno radi ostvarenja svih radnji vezanih uz naplatu prometa po American Express karticama i nakon prestanka Ugovora.

Navodi PBZ American Expressa d.o.o. ne mogu se prihvatiti kao osnovani.

Prema članku 7. st. 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka (" Narodne novine" br. 103/2003), osobni podaci mogu se prikupljati i dalje obrađivati samo uz privolu ispitanika ili u slučajevima određenim zakonom, a prema članku 2. st. 1. t. 6. privola ispitanika je slobodno dano i izričito očitovanje volje ispitanika kojom on izražava svoju suglasnost s obradom njegovih osobnih podataka u određene svrhe.

Iz ponuđene pristupnice neprijeporno proizlazi daje osobne podatke za dodatnog korisnika kartice dao osnovni korisnik, a svojim potpisom/izjavom suglasio se da PBZ American Express d.o.o. poduzima sve radnje vezane za obradu svih osobnih podataka za vrijeme i 10 godina nakon prestanka Ugovora. Kako dodatni korisnik nije dao privolu da se njegovi osobni podaci mogu prikupljati i dalje obrađivati, to ovakav način prikupljanja i obrade osobnih podataka, nije u skladu s odredbama čl. 7. st. 1. i čl. 2. st. 1.1. 6. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Nadalje, u smislu članka 6. st. 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci mogu se prikupljati u svrhu s kojom je ispitanik upoznat, koja je izričito navedena i u skladu je sa zakonom i mogu se dalje obrađivati samo u svrhu u koju su prikupljeni, odnosno koja je podudarna sa svrhom prikupljanja.

Kako je utvrđeno da je osnovni korisnik dao osobne podatke za dodatnog korisnika bez njegove privole, isti nije mogao biti upoznat u koju se svrhu prikupljaju njegovi osobni podaci, a ponuđenom pristupnicom nije navedena svrha za koju se osobni podaci prikupljaju, pa je na taj način postupljeno protivno odredbi članka 6. st. 1. Zakona.

Člankom 12. st. 1. i 2. Zakona propisano je da se osobni podaci mogu koristiti samo u vremenu koje je nužno za ostvarenje određene svrhe, a protekom vremena nužnog za ostvarenje svrhe, osobni podaci moraju se brisati.

Vrijeme koje je nužno za korištenje osobnih podataka je vrijeme trajanja ugovornog odnosa između ugovornih strana, tako da je svrha korištenja osobnih podataka postignuta u tom vremenu, pa je određivanjem vremena korištenja osobnih podataka od strane PBZ American Expressa d.o.o. i deset godina nakon prestanka

Ugovora u suprotnosti s odredbom čl. 12. st. 1. Zakona, te se u smislu odredbe stavka 2. citiranog članka Zakona osobni podaci moraju brisati po prestanku Ugovora.

Slijedom iznijetog sukladno odredbama čl. 6. st.1., čl. 7. st. 1.i 2. i čl. 12. st. 1. i 2. Zakona odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

Temeljem odredbe čl. 7. st. 1.1. 22. Zakona o upravnim pritojbama (" Narodne novine " br. 8/96) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o upravnim pritojbama ("Narodne novine " br.131/97) ovo rješenje oslobođeno je od plaćanja pritojbe.

POUKA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana dostave rješenja.



ZAMJENICA RAVNATELJA
Vilena Gašparović, dipl. iur.

DOSTAVITI:

1. American Express d.o.o, Lastovska 23, Zagreb
2. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača,
Trg kralja Petra Krešimira IV br.2, Zagreb
3. Pismohrana, ovdje