

Evidencijski broj / Article ID: 11391238
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section:



Osporavanje spornih iznosa na računu

Želite li osporiti dio telefonskog računa, važno je da najprije podmirite nesporni dio. Zatim uputite pisani prigovor operateru - službi za korisnike (adresa je ispisana na računu) najkasnije 30 dana od primanja računa. Odgovore li vam negativno, pisani prigovor u roku od 30 dana treba poslati povjerenstvu za reklamacije pri operateru. Ako vam i oni odgovore negativno, pisani prigovor pošaljite Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije.