

Evidencijski broj / Article ID: 11564707
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section:



Trgovac je odgovoran za reklamaciju

Dodete li u trgovinu reklamirati neki proizvod koji ste ondje kupili, moguće je da će vas trgovac uputiti na ovlaštenu servis ili dobavljača objašnjavajući da trgovina "nema ništa s tim". No Zakon o zaštiti potrošača jasno kaže da se reklamacija podnosi na mjestu kupnje, a ne kod dobavljača, prodavača ili serviseru. Trgovac je dužan omogućiti podnošenje reklamacije i riješiti je. Naravno, bitno je priložiti račun i jamstveni list, ako ste ga dobili pri kupnji.