

Prevareno čak 150.000 građana

Iako se Vijeću korisnika telekomunikacijskih usluga dosad javilo tek 350 građana kojima su dialeri uzrokovali astronomske račune, pretpostavlja se da je u posljednjih nekoliko godina telefonskim kriminalom prevareno oko 150.000 Hrvata. Ukupna pričinjena šteta iznosi oko 150 milijuna kuna, a 24sata je već upozoravao na ovaj oblik kriminala. Isto je učinio i HSLŠ, koji je pokrenuo akciju kojom korisnike poziva da prijave visoke račune uzrokovane dialerima. Državni tajnik Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka Dražen Breglec građanima je savjetovao da takve račune ne plaćaju.

Dialer korisniku u samo nekoliko minuta može stvoriti račun od nekoliko tisuća kuna

Dražen Breglec

HT neće platiti 1,17 mil. kuna štete od dialera

BOJAN RODIK

Smatramo da HT nije poštivao zakon niti je uveo adekvatnu zaštitu svojih klijenata od dialera. Oni nemaju ni sluha niti interesa riješiti problem visokih računa, rekao je predsjednik Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga Miroslav Hreljac. Njima se dosad obratilo 350 građana koji su pretrpjeli štetu od dialera, a ukupan iznos njihovih računa dosegnuo je oko 1,3 milijuna kuna. Prema

Najveći telekomunikacijski operater u Hrvatskoj smatra da su se korisnici sami morali zaštititi od dialera

prijedlogu Vijeća, HT je korisnicima trebao oprostiti 90 posto tog iznosa, odnosno 1,17 milijuna kuna, a ostalih bi deset posto platili sami potrošači. Iako je postavljen i uvjet da korisnici sve buduće račune sami plate, HT je odbio ponudu.

- Korisnike smo informirali o dialerima na našim računima

i u medijima, a osigurali smo i potreban software. Smatramo da su te mjere bile primjerene, a samu zaštitu trebali su provesti korisnici - rekla je Ivana Werft iz HT-a.

Tako je građanima s visokim računima jedino preostalo rješenje pravna bitka s HT-om na hrvatskim sudovima.



Miroslav Hreljac