

**MINISTARSTVO VEZA O AFERI DIALER:**

# **Ne plaćajte lažne račune!**



Ministarstvo prometa i veza savjetuje:

# NEMOJTE PLAĆATI

# LAŽNE RAČUNE!

SLUČAJ  
DIALER

**Nakon niza pritužbi građana na velike telefonske račune stigla prva reakcija Ministarstva veza**

ANAMARIA TODORIĆ

**Građani nisu** obavezni snositi troškove koji su nastali zloporabom ili prevarom putem "dialer" programa, a telekomunikacijske tvrtke dužne su ih zaštititi, izjavio je državni tajnik u Ministarstvu prometa i veza Dražen Breglec na danima otvorenih vrata HSLs-a koji su se održali u Zagrebu. To je ujedno i prva reakcija nadležnih u slučaju učestalog pljačkanja građana putem "dialera", o čemu je i 24sata tjednika izvještavao. U našu se redakciju javilo stotine građana koji su sumnjali da se na njihove fiksne linije ili mobitele prikačio "dialer" program koji je umjesto korisnika "zvao" međunarodne brojeve i uzrokovao goleme račune.

- **Praksa je da** za takve račune operateri ne priznaju opravdanje korisnika da ih je napao 'dialer', no mi preporučujemo da se u roku od 30 dana žale na sumnjivi račun. Ako ih operater odbije, korisnici pomoć mogu zatražiti od Vijeća za telekomunikacije - objašnjava Breglec.



## Zaštita

Građani se od "dialera" mogu zaštititi instalacijom antidialer programa, ograničenjem odlaznih poziva i troškova korištenja interneta

Ako dobijete sumnjivi račun, treba se žaliti u roku od 30 dana



**Tvrtke moraju štititi građane od 'dialera'**

Dražen Breglec, državni tajnik